

# Fiche d'information standardisée

## Pack Satellite par Internet SHD

CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ	France métropolitaine					
PRIX MENSUEL DE L'OFFRE hors promotion	<b>Offres avec engagement minimum de 24 mois</b>			<b>Offres sans engagement de durée</b>		
Réception / Emission	Jusqu'à 3 600 kbit/s - 512 kbit/s			Jusqu'à 3 600 kbit/s - 512 kbit/s		
Trafic	Régulé			Régulé		
Kit Satellite <sup>(1)</sup>	Inclus dans l'abonnement			Proposé à l'achat		
Engagement	24 mois			Sans engagement de durée		
Frais d'accès au service	50€			50€		
Volume d'échange <sup>(2)</sup>	2,4 Go	3,2 Go	4,7 Go	2,4 Go	3,2 Go	4,7 Go
Tarifs mensuels TTC	<b>34,90€</b>	<b>44,90€</b>	<b>54,90€</b>	-	<b>29,90€</b>	<b>39,90€</b>
	Option : <b>Nuit Illimitée</b> (Trafic illimité - non décompté de la FAP - entre 23H et 7H), 7€/mois.					
KIT SATELLITE (nécessaire à la connexion au satellite permettant l'accès à l'offre)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Offres sans engagement</b> : Kit Satellite proposé à l'achat au prix de 399€ (payable en 3 fois sans frais et garanti 24 mois)</li> <li>• <b>Offres avec engagement minimum de 24 mois</b> : mis à disposition pour la durée du contrat.</li> </ul> <p>Le kit contient :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une parabole accompagnée de son réflecteur internet et de ses supports de fixation</li> <li>• Un mât support de la parabole</li> <li>• Une tête d'émission/réception internet</li> <li>• Un modem satellite, son câble Ethernet et son câble d'alimentation</li> <li>• Un routeur WiFi, son câble Ethernet et son bloc d'alimentation</li> <li>• Une tête de réception TV, son support et un réflecteur TV</li> <li>• Un pointeur satellite du type Satfinder et son câble coaxial de connexion</li> <li>• Un double câble coaxial internet de 20m avec 4 connecteurs pré sertis ainsi que 2 connecteurs F supplémentaires</li> <li>• Un DVD et un manuel d'installation</li> </ul>					
DESCRIPTION DE L'OFFRE	L'offre Pack Internet Satellite SHD réservée aux clients particuliers et professionnels en France métropolitaine (sous réserve de compatibilité géographique) est proposée <b>soit sans engagement de durée minimum soit avec un engagement minimum de 24 mois</b> . Chaque formule proposée au sein de l'offre comprend un volume mensuel maximum d'échange de données sur Internet, soumis à un système de régulation qui fait l'objet de quotas pouvant entraîner une baisse des débits en fonction de la consommation de l'abonné.					
LIVRAISON DU KIT SATELLITE	Gratuit					
COÛT DU KIT SATELLITE pour une offre sans engagement de durée (prélevé en 3 fois sans frais)	399 €					
FRAIS DE CHANGEMENT VERS UNE OFFRE SUPÉRIEURE EN COURS DE CONTRAT	Gratuit					
CHANGEMENT VERS UNE OFFRE INFÉRIEURE EN COURS DE CONTRAT	10 €					
TRAITEMENT DU PAIEMENT DE L'ABONNÉ PAR PRÉLÈVEMENT / CHÈQUE	Gratuit					
DUPLICATA DE LA FACTURE SOUS FORMAT PAPIER	1,50€ / facture papier fournie					
TRAITEMENT IMPAYÉ	8€					
COÛT POUR LE MATÉRIEL NON RESTITUÉ en fin de contrat ou en cas de résiliation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 549€ pour les matériels au complet</li> <li>• 179€ pour la parabole avec son réflecteur et son mât de fixation</li> <li>• 249€ pour la tête d'émission/réception internet</li> <li>• 199€ pour le modem satellite, son câble Ethernet et son bloc d'alimentation</li> <li>• 49€ pour le routeur WiFi, son câble Ethernet et son bloc d'alimentation</li> <li>• 69€ pour le kit TV (tête de réception TV, support de tête TV, réflecteur TV)</li> <li>• 29€ pour le pointeur de satellite du type Satfinder et son câble de connexion</li> <li>• 79€ pour le double câble coaxial internet de 20m avec 4 connecteurs pré sertis + 2 connecteurs F</li> <li>• 59€ pour la petite visserie</li> </ul>					

(1) Equipements inclus : cf détail dans section Kit Satellite ci-dessus. (2) Dans la limite de 360 Mo émis par le client par période mensuelle pour les offres 2,4 Go et 3,2 Go et de 600 Mo émis pour l'offre 4,7 Go.

CONDITIONS DE RÉSILIATION  
À L'INITIATIVE DU CLIENT

- **Sans engagement de durée minimale**  
Résiliation à tout moment, préavis : 10 jours à compter de la réception de la lettre avec accusé de réception du client.
- **Avec engagement (24 mois)**  
À l'issue de la période minimale d'engagement : résiliation à tout moment avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la LRAR du client.  
Toute résiliation anticipée avant le 12<sup>ème</sup> mois entraînera la facturation des mois d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement.  
Toute résiliation anticipée à compter de la fin du 12<sup>ème</sup> mois d'abonnement entraînera la facturation du quart du montant des mois restant dus jusqu'à la fin de la période d'engagement.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS

Service Internet via Satellite Hotbird<sup>TM</sup> 6 position 13°E, bande Ka (nécessité de disposer d'un terminal compatible)

SERVICE CLIENT

- **Votre Service Client**  
Pour vous informer sur nos offres, forfaits, options.  
Depuis un poste fixe en appelant le **0 973 01 1001** (prix d'un appel local en France métropolitaine)  
Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 19h  
Le samedi de 9h à 12h et de 13h30 à 18h
- **Votre assistance technique**  
Pour trouver toutes les réponses à toutes vos questions sur l'offre satellite.  
Depuis un poste fixe en appelant le **0 973 01 1001** (prix d'un appel local en France métropolitaine)  
Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 19h  
Le samedi de 9h à 12h et de 13h30 à 18h
- **Votre espace web**  
Pour retrouver plus d'informations, consultez le site [www.shdnet.fr](http://www.shdnet.fr)  
Ou contactez nous à l'adresse suivante [info@shdnet.fr](mailto:info@shdnet.fr)
- **Votre accueil commercial**  
SHD - Offre Satellite  
53 avenue de la Pierre Vallée  
50220 POUILLEY